



POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Maclean Ltda. y Maclean SPA. son empresas dedicadas a servicios de aseo y servicios integrales, respectivamente. Ambas reconocen la importancia de una gestión efectiva de operaciones en la planificación y satisfacción de los clientes. Es por ello que han implementado una política integrada de gestión respaldada por la alta dirección, alineada con las Normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Esta política busca garantizar la calidad del servicio, proteger la salud de los trabajadores y prevenir la contaminación ambiental durante sus operaciones.

COMPROMISOS DE LA POLÍTICA INTEGRADA

- **Servicio Óptimo:** Ofrecer un servicio de alta calidad utilizando tecnología avanzada, asegurando la satisfacción del cliente y cumpliendo requisitos aplicables.
- **Condiciones Seguras:** Proporcionar un entorno laboral seguro y saludable, previniendo lesiones y deterioro de la salud mediante la eliminación de peligros y la reducción de riesgos.
- **Participación de Trabajadores:** Establecer procesos para la consulta y participación activa de los trabajadores y sus representantes.
- **Protección Ambiental:** Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación durante la ejecución de servicios, adaptando compromisos al contexto organizacional.
- **Competencias del Personal:** Garantizar la formación y evaluación del personal para asegurar competencias adecuadas.
- **Mejora Continua:** Mejorar constantemente en calidad, seguridad, salud y medio ambiente, mediante el monitoreo de objetivos.
- **Cumplimiento Legal:** Asegurar el cumplimiento de la legislación vigente en calidad, seguridad y salud en el trabajo, y medio ambiente, así como otros requisitos de las partes interesadas.
- **Compromiso de la Alta Gerencia:** La alta dirección se compromete a comunicar y difundir esta política a todos los trabajadores y partes interesadas.